

# CRM

برنامج يساعدك علي تلبية إحتياجات وتوقعات العملاء من خلال تقديمه خدمة ذات جودة عالية ينتج عنها رضا العملاء وأيضا لتقييم أداء الموظفين عن مدى خدمة العملاء ورضاهم عن المنتج ما قبل البيع وما بعد البيع وهي الأهم وتمكن المؤسسات من التعرف على مستوى معرفة العملاء بالمنتجات التي تقدمها.

## مميزات النظام:

- تسجيل العملاء قبل الشراء أو المناقشة.
- سجل كامل بكل بيانات كل عميل.
- تسجيل أوامر الشغل.
- شاشة تسجيل الاعطال.
- شاشة تسجيل نقل الاجهزة.
- تسجيل بيانات عقود الصيانة.
- تسجيل شجرة المناطق للعملاء.
- تسجيل زيارات العملاء.
- تسجيل نتيجة الزيارة.
- عمل توزيعية يومية للمندوبين.
- تسكين أوامر الشغل للمندوبين.
- طباعة أمر الشغل.
- تسجيل التحصيلات اليومية علي النظام.
- متابعة مديونيات (الاقساط) للعملاء.
- تقارير تحليلية لـ (إجمالي التحصيلات - العمليات حسب - كل منطقة - عدد العملاء - زيارات الصيانة- متابعة الاقساط).

